

Viktig information om snöröjningen i ÅBS

En stor fråga på sistone är hur snöröjningen i Björnen sköts av vår leverantör Reaxcer.

Reaxcer har bytt utförare för snöröjningen, föregående år var det Brattlands åkeri som hade uppdraget, men så är det inte längre. De allra flesta av er har nog aldrig arbetat som snöröjare men ändå överhoppas både vi i Styrelsen och medarbetare på Reaxcer av så mycket åsikter om var det ska plogas, när det ska göras och hur arbetet ska utföras.

Det har även framkommit till Styrelsen helt oacceptabla exempel på hur personal på Reaxcer blir bemötta av våra medlemmar när de är ute och gör sitt jobb, på sin arbetsplats. De får i princip bara höra missnöje per telefon, via sms eller på mejl! Vi har fått tagit del av några specifika meddelanden och mejl, som inte lämpar sig i ord i detta brev och kan bara enkelt konstatera att det är bedrövt hur ni, samfällighetens medlemmar uttrycker er och det är riktigt tråkigt att behöva uppmana vuxna människor om hur bör bete sig

Det har gått så långt att det idag handlar om ett arbetsmiljöproblem på Reaxcer och vi behöver därför än en gång uppdatera er med information om hur snöröjningen går till, vad som ingår i avtalet, vilket inte är någon skillnad mot tidigare års avtal, och vilka kontaktvägar till Reaxcer som får användas.

I avtalet med Reaxcer ingår en grov snöröjning av parkeringen och infarter som är i direkt anslutning till vägen utanför fastigheten. Varje fastighetsägare ska förvara snön på sin tomt, annars medför det en extrakostnad som varje fastighetsägare/BRF får bekosta.

Det är som ni förstår omöjligt att hela Björnen kan snöröjas samtidigt. Det finns en tydlig prioriteringsordning hur det ska snöröjas och där är exempelvis parkeringarna lägst prioriterade. Det innebär att när Reaxcer snöröjer vägen bredvid er parkering kan det vara så att de kommer dagen efter och tar parkeringarna.

Se anställda på Reaxcer som era kollegor och visa dem samma respekt som ni förhoppningsvis visar era arbetskollegor. Mantrat "vänlighet föder vänlighet" kanske vi alla ska bära med oss dessa tider.

Om vi fortsatt ska få snöröjning i vinter, så gäller följande:

- Ni ska inte ringa, smsa, mejla eller stoppa en traktor som är ute och plogar, för att de ska ta just din parkering, eller ploga lite närmare just er mur, garageport etc. Tyvärr så har en av snöröjarnas telefonnummer florerat på nätet, även namnet på underentreprenören. Vi ber vänligen att INTE använda det numret.

Ni behöver skapa förutsättningar att förvara den plogade snön på er fastighet.

- Om ni har invändningar eller vill beställa lyft av snö/bortforsling av snö, så **ring eller mejla till Reaxcer på telefonnummer 0647-108 79 eller mejl till lisa.bexar@reaxcer.se** Ingår ni en BRF, så är det er BRF som beställer lyft/bortforsling av snö.
- I detaljplanen står det att staket är ej tillåtet om det försvårar snöröjningen. Så om inte snöröjaren kommer åt, så får ni ha förståelse för det. Det finns även några som satt staket utanför sin tomt, i vissa fall försvårar detta snöröjningen.
- Säkerställa att murar, laddstationer, staket etc placeras så att snöröjning inte hindras. Den lilla plögen behöver 4 m bredd för att kunna manövrera. Snöröjaren kommer inte att ploga närmare än 50 cm intill garage, staket, bilar eller ladd-/motorvärmastolpar. Kräver/beställer ni ändå att de ska gå närmare än 50 cm, är ni till 100% ansvarig för eventuella skador.

Vi hoppas med denna information för förståelse och samarbete, att ni möter våra snöröjare med ett leende och den respekt de förtjänar på sin arbetsplats. Med detta vill vi tacka för att ni läst och tagit till er denna information och från Styrelsen vill vi även passa på att önska alla ett Gott Nytt År.

Vänligen Styrelsen i ÅBS Samfällighetsförening